

Министерство науки и высшего образования РФ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.В.ДВ.02.02 Методы и средства моделирования бизнес-
процессов

наименование дисциплины (модуля) в соответствии с учебным планом

Направление подготовки / специальность

09.04.03 Прикладная информатика

Направленность (профиль)

09.04.03.04 Прикладная информатика в металлургии

Форма обучения

очная

Год набора

2021

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Программу составили _____

кандидат технических наук, доцент кафедры «Экономика и
информационные технологии менеджмента», Слинцына Ольга

Витальевна

должность, инициалы, фамилия

1 Цели и задачи изучения дисциплины

1.1 Цель преподавания дисциплины

Целью изучения дисциплины является: формирование у студентов знания используемого инструментария и основ управления деятельностью предприятия при его трансформации на основе процессного подхода.

1.2 Задачи изучения дисциплины

- знакомство с эволюцией подходов к управлению предприятием, корпоративными стандартами;
- приобретение знаний для рационального выбора инструментария проведения реинжиниринга бизнес-процессов;
- анализ комплекса систем управления для реализации корпоративного стандарта управления;
- формирование личностных и профессиональных качеств необходимых для участия в реструктуризации предприятия;
- формирование практических умений и навыков, необходимых для самостоятельной работы.

1.3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Запланированные результаты обучения по дисциплине
ПК-3: Способность проектировать информационные процессы и системы с использованием инновационных инструментальных средств	
ПК-3.1: Знать инновационные инструментальные средства для проектирования информационных процессов и систем	
ПК-3.2: Уметь использовать инновационные инструментальные средства для проектирования информационных процессов и систем	
ПК-3.3: Владеть способностью проектировать информационные процессы и системы с использованием инновационных инструментальных средств	
УК-1: Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий	

УК-1.1: Знать: процедуры критического анализа,	
методики анализа результатов исследования и разработки стратегий проведения исследований, организации процесса принятия решения	
УК-1.2: Уметь: принимать конкретные решения для повышения эффективности процедур анализа проблем, принятия решений и разработки стратегий	
УК-1.3: Владеть: методами установления причинно-следственных связей и определения наиболее значимых среди них; методиками постановки цели и определения способов ее достижения; методиками разработки стратегий действий при проблемных ситуациях	
УК-2: Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	
УК-2.1: Знать: методы управления проектами; этапы жизненного цикла проекта	
УК-2.2: Уметь: разрабатывать и анализировать альтернативные варианты проектов для достижения намеченных результатов; разрабатывать проекты, определять целевые этапы и основные направления работ	
УК-2.3: Владеть навыками разработки проектов в избранной профессиональной сфере; методами оценки эффективности проекта, а также потребности в ресурсах	

1.4 Особенности реализации дисциплины

Язык реализации дисциплины: Русский.

Дисциплина (модуль) реализуется без применения ЭО и ДОТ.

2. Объем дисциплины (модуля)

Вид учебной работы	Всего, зачетных единиц (акад.час)	е
		1
Контактная работа с преподавателем:	0,72 (26)	
занятия лекционного типа	0,17 (6)	
практические занятия	0,56 (20)	
Самостоятельная работа обучающихся:	2,28 (82)	
курсовое проектирование (КП)	Нет	
курсовая работа (КР)	Нет	
Промежуточная аттестация (Экзамен)	1 (36)	

3 Содержание дисциплины (модуля)

3.1 Разделы дисциплины и виды занятий (тематический план занятий)

		Контактная работа, ак. час.							
№ п/п	Модули, темы (разделы) дисциплины	Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа				Самостоятельная работа, ак. час.	
				Семинары и/или Практические занятия		Лабораторные работы и/или Практикумы			
		Всего	В том числе в ЭИОС	Всего	В том числе в ЭИОС	Всего	В том числе в ЭИОС	Всего	В том числе в ЭИОС
1. Основные понятия моделирования бизнес-процессов									
	1. Основные аспекты деятельности организации и их отражение в модели. Структурные методологии моделирования IDEFO, JDEE 3, DED. Объектно-ориентированное моделирование. Интегрированная методология ARIS	1							
	2. Современные стандарты управления. Анализ системы управления предприятия. Управление документацией. Система взаимосвязанных информационных моделей предприятия.			2					
	3.							10	
2. Анализ и совершенствование бизнес-процессов									
	1. Классификация видов анализа бизнеса. Функционально-стоимостной анализ, анализ динамики. Анализ рисков бизнес-процессов. Меры по снижению рисков	1							

2. Системы управления БП: инструментальные средства моделирования бизнес-процессов. Программные продукты моделирования бизнес- процессов отечественных и зарубежных производителей. Системы управления БП: управление БП. Среда моделирования BPM. Исполняемые модели БП. Уровни процессного управления. Технологии управления предприятием: управление процессами на основе системы показателей. Выбор показателей процесса.			10					
3.							20	
3. Функциональная схема управления. Преимущества и недостатки								
1. Функциональная схема управления. Преимущества и недостатки. Сущность функционального подхода. Функции функционального подхода. Анализ преимуществ и недостатков функционального подхода к управлению предприятием	1							
2. Технологии управления предприятием: прикладные IT бизнес-реинжиниринга. Анализ требований к корпоративной информационной системе. Выбор программных решений управления бизнес-процессами. Технологии управления предприятием: оценка IT управления бизнес- процессами. Количественная оценка экономической эффективности информатизации.			8					
3.							10	
4. Сравнительный анализ функционального и процессного управления								

1. Сравнительный анализ функционального и процессного управления. Дублирование. Подмена результата функцией. Сомнения. Формирование схемы процесса. Идеолог потребителю.	1							
2.							22	
5. Совмещение процессного и функционального управление								
1. Совмещение процессного и функционального управление. Как соединить процессное и функциональное управление. Этапы перехода от функциональной структуры организации к процессному управлению. Распределение ответственности, взаимодействия, ресурсов, информации для принятия управленческих решений и отчетности	2							
2.							20	
3.								
Всего	6		20				82	

4 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

4.1 Печатные и электронные издания:

1. Резник С. Д., Чемезов И. С., Черниковская М. В. Управление изменениями: учебник(Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М").
2. Романова Ю. Д., Милорадов К. А., Дьяконова Л. П., Женова Н. А., Рычков Н. А. Современные информационно-коммуникационные технологии для успешного ведения бизнеса: Учебное пособие(Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М").
3. Ляндау Ю. В., Стасевич Д. И. Теория процессного управления: Монография(Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М").
4. Васильев В. И., Ильясов Г. И. Интеллектуальные системы управления. Теория и практика: учеб. пособие для студентов вузов(Москва: Радиотехника).
5. Елиферов В. Г., Репин В. В. Бизнес-процессы : регламентация и управление: учебное пособие для слушателей образовательных учреждений, обучающихся по программе МВА и другим программам подготовки управленческих кадров(Москва: ИНФРА-М).
6. Калянов Г. Н. Моделирование, анализ, реорганизация и автоматизация бизнес-процессов: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности 080801 "Прикладная информатика (по обл.)" и другим экономическим специальностям(Москва: Финансы и статистика).
7. Вдовенко Л. А. Информационная система предприятия: Учебное пособие(Москва: Вузовский учебник).

4.2 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства (программное обеспечение, на которое университет имеет лицензию, а также свободно распространяемое программное обеспечение):

1. Стандартные программные приложения:
2. - MS Excel;
3. - MS Word;
4. - MS Visio;
5. - MS PowerPoint.

4.3 Интернет-ресурсы, включая профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

1. 1.Электронно-библиотечная система СФУ.
2. 2.Электронно-библиотечная система ИЗДАТЕЛЬСКОГО ДОМА «ИНФРА-М».
3. 3.Электронно-библиотечная система EMX - Emerald Management Xtra.
4. Справочно-правовая система Консультант+.

5 Фонд оценочных средств

Оценочные средства находятся в приложении к рабочим программам дисциплин.

6 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

- 1.Серверы на базе MS SQL Server, файловый сервер с электронным образовательным контентом (электронное хранилище учебных продуктов).
- 2.Образовательная сеть Университета.
- 3.Устройство беспроцессорное терминальное.
- 4.Проектор BENQ PB 7230 DLP.
- 5.Wi-Fi беспроводная точка доступа AP-105-MNT.